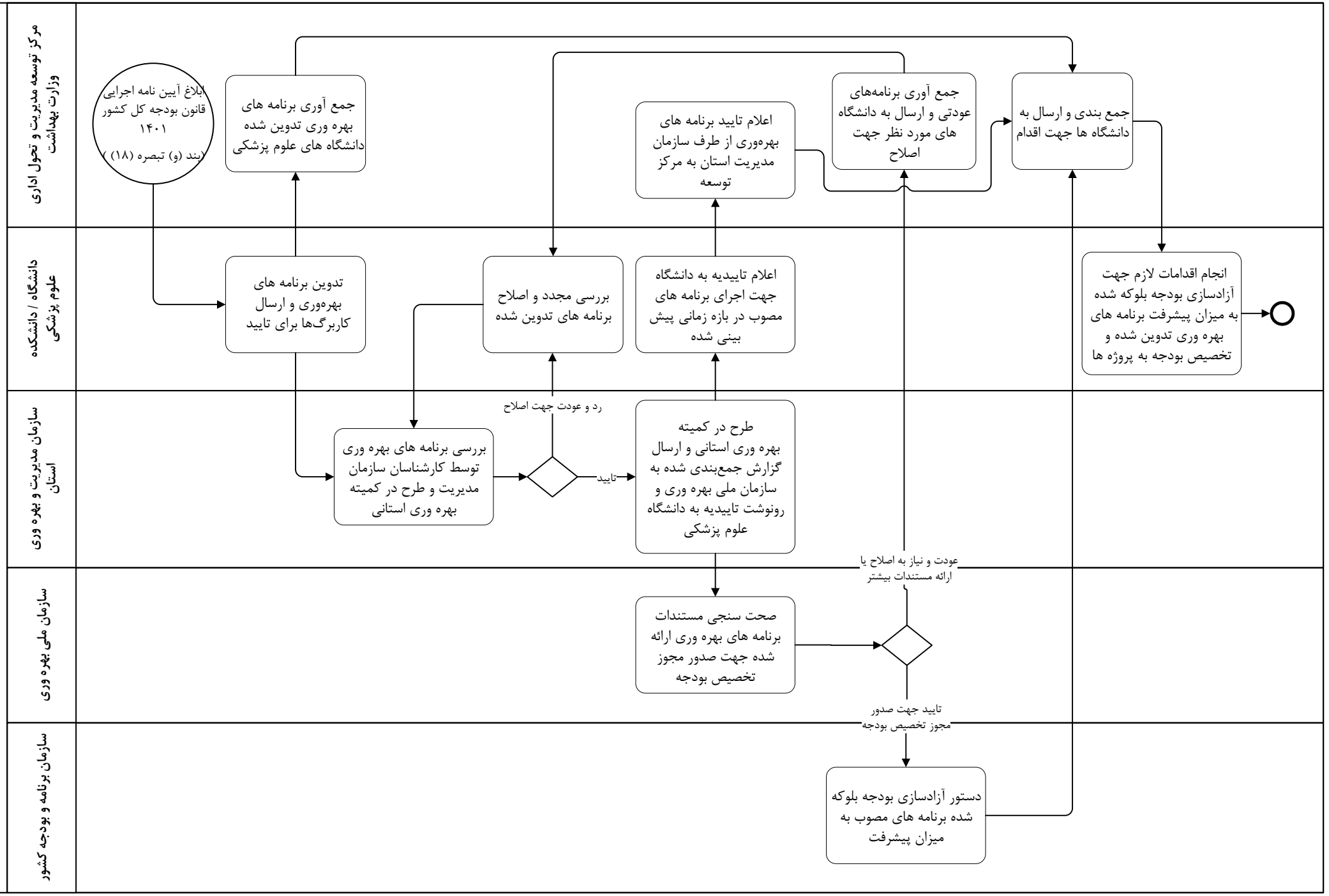فرایند اجرای برنامه های بهره وری دانشگاه/دانشکده